

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SERVIZI GAMMA COMMERCE

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, Condizioni Generali) disciplinano le modalità ed i termini con cui Gamma Enterprise S.r.l., con sede in S. Palomba (RM), Via Pian Savelli 132, (di seguito, Gamma) fornisce al Cliente il Servizio Gamma Commerce (di seguito, Servizio), con le caratteristiche tecniche, le condizioni economiche e di fornitura proprie della singola Offerta Commerciale (di seguito, Offerta) prescelta dal Cliente, come individuata nella Proposta di Contratto (di seguito, Proposta), dal medesimo compilata e sottoscritta. Le presenti Condizioni Generali, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007, potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti, hanno portata di carattere generale e dovranno ritenersi prevalenti su qualsiasi altro accordo che sia eventualmente intercorso fra Gamma ed il Cliente (di seguito, quando insieme, Parti) ed avente il medesimo oggetto.

1.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio è offerto da Gamma mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, così come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.gammacommerce.it>, ed indicato nell'Offerta, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

1.3 L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Gamma di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento. In ogni caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione o revoca saranno onorati da Gamma alle condizioni pattuite.

2) Contratto di fornitura del Servizio

2.1 Il Contratto di fornitura del Servizio è costituito dai documenti di seguito indicati, che ne formano parte integrante e sostanziale:

- a) Offerta Commerciale;
- b) Proposta di Contratto;
- c) Condizioni Generali di Contratto.

2.2 Resta inteso che in caso di difformità fra i contenuti dei documenti sopra indicati, è data prevalenza all'Offerta ed in subordine alle presenti Condizioni Generali.

2.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione dell'Ordine comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i documenti e le procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente anche prima della conclusione del contratto.

3) Proposta e conclusione del Contratto

3.1 La Proposta, debitamente compilata, deve essere trasmessa dal Cliente a Gamma attraverso l'apposito form di ordine presente sul sito www.gammacommerce.it.

Tale richiesta costituisce una proposta contrattuale e si considera irrevocabile da parte del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione. Gamma, ai fini della conclusione del Contratto e della successiva attivazione ed erogazione del Servizio, potrà richiedere al Cliente l'invio di documentazione aggiuntiva, al cui puntuale ricevimento, si intende subordinata l'eventuale conclusione del Contratto.

3.2 Il Contratto si considera concluso, anche in mancanza dell'accettazione espressa e scritta di Gamma, al momento dell'attivazione del Servizio comunicato al Cliente, tramite posta elettronica. Gamma si riserva la facoltà di non accettare la Proposta del Cliente, a suo insindacabile giudizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Gamma, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'accettazione della Proposta potrà essere subordinata, a discrezione di Gamma, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a Gamma la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Gamma sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

3.3 In ogni caso, Gamma non è tenuta a motivare al Cliente la mancata accettazione della Proposta ed il Cliente non potrà avanzare nei suoi confronti alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere. Gamma, in caso di mancata accettazione, è tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo, eventualmente già ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione della Proposta o del rinnovo del Servizio e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del Servizio, salvo non sia diversamente indicato nell'Offerta. Il Cliente corrisponderà a Gamma il prezzo del Servizio scelto e gli eventuali costi accessori necessari per l'erogazione del medesimo, in vigore al momento della conclusione del contratto e pubblicati alla pagina web www.gammacommerce.it, salvo non sia diversamente indicato nell'Offerta. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente.

4.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità descritte sul sito www.gammacommerce.it, nell'apposita sezione dedicata all'argomento, salvo non sia diversamente indicato nell'Offerta. In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare il numero d'ordine ed il nome del Servizio

acquistato nella relativa "causale"; in assenza della predetta indicazione, Gamma non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo. Sarà esclusivamente restituito l'importo che risulti effettivamente essere stato pagato. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Gamma da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o pagamenti effettuati.

4.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di Gamma. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Gamma, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà versare a Gamma gli interessi legali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1224 del Codice Civile.

4.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente in forza della mancata attivazione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi Gamma entro e non oltre il periodo di dodici mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di Gamma, senza che il Cliente possa pretendere la restituzione o l'utilizzazione.

4.6 Il pagamento delle fatture emesse da Gamma dovrà essere effettuato dal Cliente per l'intero importo, anche in caso di contestazione, pena altrimenti l'applicazione del successivo Art. 13.

4.7 Il corrispettivo versato dal Cliente sarà imputato al Servizio dal medesimo ordinato, tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che nell'ipotesi in cui non risultino essere state pagate fatture emesse da Gamma nei confronti del Cliente per la fornitura di qualsiasi servizio, Gamma, previo avviso al Cliente, imputerà il corrispettivo dal medesimo versato al pagamento delle predette fatture fino all'integrale corrispondenza dell'importo in esse indicato e dovuto. L'eventuale somma versata dal Cliente che dovesse residuare a seguito della predetta operazione, sarà imputata al Servizio ordinato, ed il Cliente dovrà provvedere immediatamente al versamento dell'ulteriore somma dovuta fino al raggiungimento del corrispettivo previsto, individuato nell'importo di cui al precedente comma 1, pena altrimenti la mancata conclusione del Contratto.

5) Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico delle richieste di attivazione pervenute. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente indicati, devono considerarsi meramente indicativi e non tassativi, nessuna responsabilità potrà essere contestata ed addebitata a Gamma, anche in caso di ritardi determinati da cause diverse dalla forza maggiore o dal caso fortuito. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio, nonché l'unico Responsabile e Titolare del suo utilizzo, del materiale e dei dati, anche personali, eventualmente trattati.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Gamma non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

5.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito <http://www.gammacommerce.it/assistenza/>.

5.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio non prevede backup o salvataggio di copia dei dati del Cliente da parte di Gamma. È possibile che, in caso di guasto o malfunzionamento, si verifichi la perdita, parziale e/o totale, dei dati contenuti nel/i server del Cliente; per questi motivi il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese ad eseguire il backup e la copia di qualsiasi dato contenuto nei server; resta inteso che il backup e salvataggio di copia dei predetti dati è e resta un onere esclusivamente a carico del Cliente. Inoltre, poiché il Cliente ha accesso allo spazio web del server, Gamma declina ogni responsabilità in caso di pubblicazione da parte del Cliente di materiali ritenuti illegali ai sensi della normativa vigente.

6) Durata del Contratto e modalità di rinnovo

6.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di conclusione del Contratto, individuata ai sensi e per gli effetti del precedente Art. 3. Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio sarà disattivato ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro della richiesta di rinnovo ed il pagamento dell'importo, previsto alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo come indicate nella relativa Offerta relativa al rinnovo, pari al numero di mesi sottoscritti. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo scelto dal Cliente.

6.2 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuta, le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. All'approssimarsi della data di scadenza, Gamma, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica associate a quest'ultimo, avvisi di prossima scadenza con conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

7) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Gamma si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

7.2 Qualora Gamma modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente, per e-mail o mediante pubblicazione sul sito istituzionale, a discrezione di Gamma. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.gammaenterprise.it o tramite raccomandata a.r. a Gamma Enterprise S.r.l., Via Pian Savelli 132 – 00040 S. Palomba (RM). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

8) Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non a seguito dell'espressa autorizzazione scritta di Gamma. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Gamma possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi scaturenti dal Contratto.

9) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

9.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Gamma o di Terzi. Gamma è titolare esclusiva e dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione fornita al Cliente in esecuzione del Contratto e nell'erogazione del Servizio. Il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato e limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

9.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Gamma da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

9.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Gamma e/o di Terzi, Gamma si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 16.

10) Dati del Cliente

Il Cliente si impegna a comunicare a Gamma i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Gamma ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Gamma, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Eventuali variazioni dei recapiti del Cliente non comunicate a Gamma non saranno ad essa opponibili. Nel caso in cui il Cliente ometta la predetta comunicazione o di fornire la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a Gamma dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, o che Gamma abbia motivo di ritenere tali, Gamma si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio, e di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 16 riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. In tali casi, resta inteso che il Cliente non potrà avanzare a Gamma alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

11) Corretto utilizzo del servizio ed obblighi del Cliente.

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile per le attività ed i contenuti presenti, transitati e/o conservati sui server destinatari del Servizio.

11.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel sito istituzionale, nel rispetto della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna ed è tenuto a:

- non utilizzare e non far utilizzare a Terzi il Servizio contro la legge, la morale, l'ordine pubblico, e/o in modo da turbare la quiete pubblica o privata, da recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso, e/o comunque in modo da violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Gamma;
- non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Gamma, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Gamma o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a danneggiare o tentare di danneggiare l'integrità delle risorse o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam)), non introdurre, caricare o inviare programmi, non inviare via e-mail, o in altro modo non trasmettere o

diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Gamma e/o di terzi;

- non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Gamma e/o a Terzi;
- non consentire o cedere a Terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a Terzi senza espressa autorizzazione scritta di Gamma;
- garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Gamma, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Gamma tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;
- trattare, ed a far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;
- farsi carico della protezione dei dati personali, anche sensibili, immessi in rete per il tramite del Servizio in quanto, quest'ultima, non effettua alcun trattamento di dati sensibili e non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al predetto trattamento. Pertanto il Cliente, in quanto "titolare" e "Responsabile" del trattamento rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi;
- accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt) delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;
- conservare ed utilizzare i codici di identificazione e riservatezza, di cui all'Art. 12, con la massima diligenza e riservatezza, modificare la password ogni settimana per ragioni di maggiore sicurezza, e non trasferire a terzi i codici di gestione rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi.

11.3 Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Gamma, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. Il Cliente si impegna a rispettare le eventuali ulteriori condizioni di utilizzo del Software. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del Software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Software, le norme operative previste dal proprietario del Software e quelle indicate da Gamma. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Gamma, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

11.4 Il cliente prende atto che è fatto assoluto divieto rimuovere o modificare la dicitura "Site e-commerce realizzato con Gamma Commerce®" presente nei piè di pagina di tutte le pagine del sito e-commerce. La suddetta dicitura non potrà essere rimossa neanche a pagamento.

11.5 E' fatto divieto assoluto la rimozione delle diciture pubblicitarie riportanti al sito www.gammacommerce.it inserite nei piè di pagina delle inserzioni listate su eBay tramite gli strumenti messi a disposizione dai Servizi.

11.6 In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi indicati agli artt. 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 e 11.5, Gamma avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 16, riservandosi altresì il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Gamma a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare e per la mancata fruizione del servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo del Servizio non conforme ai dettami contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne Gamma da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da Terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi i previsti a carico del Cliente.

12) Assegnazione dei codici di identificazione e riservatezza

L'accesso al Servizio è consentito tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da Gamma e comunicate al medesimo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica di riferimento indicato in fase d'ordine. Il Cliente è tenuto a conservare ed utilizzare i predetti codici con la massima diligenza e riservatezza, a modificare la password ogni settimana per ragioni di maggiore sicurezza, a non trasferire a terzi i codici di gestione rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati. Il Cliente prende atto che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a

Gamma e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare immediatamente per iscritto a Gamma l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici. Il Cliente si assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, a Gamma e/o a Terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra. Gamma non è tenuta a comunicare in nessun caso al Cliente i codici dello spazio web per l'accesso via FTP. Il cliente potrà altresì accedere allo spazio web del server tramite gli appositi strumenti software messi a disposizione dal Servizio stesso.

13) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

13.1 Il Servizio sarà disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), tuttavia, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

13.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Gamma potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari alle strutture hardware e/o software proprietarie e/o di Terzi. In tali casi, Gamma si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Gamma, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio;
- qualora, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 11 e 12;
- in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

Resta inteso che Gamma, al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi del successivo Art. 16.

13.3 Il Cliente prende atto ed accetta che possono verificarsi ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dovute a:

- caso fortuito e forza maggiore;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione o delle apparecchiature di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelle dal medesimo utilizzate; in tal caso, Gamma potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Di fronte all'inerzia del Cliente, Gamma provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Gamma;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali;
- problemi del software;
- attività e/o inerzia di un fornitore di Gamma.

13.4 In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, ad eccezione dei casi in cui tali situazioni siano dovute a dolo o colpa grave di Gamma, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di Terzi per la mancata disponibilità del Servizio, impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema ma non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Gamma e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, di rimborso o di indennizzo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale) nei confronti di Gamma per il verificarsi di ritardo, cattivo funzionamento, sospensione o interruzione del Servizio e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

13.5 In ogni caso, il Cliente dovrà comunicare a Gamma entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo.

14) Limitazioni di responsabilità di Gamma

14.1 Resta inteso che Gamma assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Gamma) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Gamma o dei suoi fornitori;
- la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Gamma, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

14.2 Gamma nella fornitura del Servizio si limita ad eseguire le operazioni dirette a garantire il corretto funzionamento del server, nei limiti ed alle condizioni indicate nel Contratto, senza porre in essere interventi sui dati inseriti dal Cliente nel Server, salvo quanto previsto all'Art. 13. Gamma non potrà essere ritenuta responsabile per il danneggiamento, la perdita, la modifica, siano esse totali o parziali, a qualsiasi causa dovute (a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche se riconducibili a malfunzionamenti o ad accessi al Server non autorizzati) dei dati presenti sul Server e di ciò il Cliente prende atto ed accetta dichiarando, ora per allora, di sollevarla da qualsiasi responsabilità in proposito.

14.3 Il Cliente riconosce che Gamma non può esercitare il controllo sui contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete; per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a Gamma per la trasmissione o la ricezione da parte di questi di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare Gamma per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Gamma qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

15) Recesso

15.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per le ipotesi di recesso espressamente previste nel presente articolo. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Gamma è fin d'ora autorizzata a trattene le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

15.2 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'Art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 18.

15.3 Gamma si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Gamma si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, Gamma potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio, senza alcun preavviso nei confronti del Cliente.

In conseguenza dell'esercizio del recesso da parte di Gamma nei confronti del Cliente, Gamma sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Gamma per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

16) Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto

16.1 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Gamma;
- sia stato o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Gamma;
- agisca o si presenti come agente di Gamma;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad Gamma ovvero in maniera diversa da come autorizzato da quest'ultima;
- violò le disposizioni contenute agli Artt. 10, 11 e 12 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Gamma, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente, per effetto della quale Gamma sarà autorizzata ad interrompere immediatamente la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattene da Gamma a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.

16.2 Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela, previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Gamma.

17) Registro elettronico di Gamma

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Gamma nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Gamma e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Gamma adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

18) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli Artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- a) il fornitore del Servizio è la società Gamma Enterprise S.r.l. con sede in Via Pian Savelli 132, 00040 S. Palomba (RM), REA RM1189181, P.I. 09789231009, Telefono 0662202338, Fax 0691712044;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'Art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Gamma Enterprise S.r.l., Via Pian Savelli 132 – 00040 S. Palomba (RM) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.gammaenterprise.it;
- c) la comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Gamma della predetta comunicazione e Gamma provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Gamma provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'Art. 1 comma 3 della L. 40/2007;
- d) resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;
- e) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Gamma Enterprise S.r.l., Via Pian Savelli 132 – 00040 S. Palomba (RM);
- f) il Servizio di assistenza disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.gammacommerce.it/assistenza/

19) Informativa ex Art. 13 D.lgs. 196/2003

19.1 Si informa il Cliente che i dati personali forniti a Gamma, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi del D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Tali dati, pertanto, saranno utilizzati da Gamma per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

19.2 Si informa il Cliente che il D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy) è volto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona. Pertanto, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso.

Si informa, inoltre, che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria, tuttavia, l'eventuale rifiuto non consentirà il puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Gamma per la fornitura del Servizio. Il titolare del trattamento è Gamma Enterprise S.r.l. con sede in Via Pian Savelli 132 – 00040 S. Palomba (RM), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

20) Disposizioni finali e comunicazioni

20.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Gamma e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

20.2 I rapporti tra Gamma ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

20.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Gamma. L'eventuale inerzia di Gamma nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale saranno effettuate da Gamma tramite e-mail, all'indirizzo/i comunicato/i dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Gamma non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Gamma relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito www.gammacommerce.it.

20.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

20.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a Gamma Enterprise S.r.l., Via Pian Savelli 132 – 00040 S. Palomba (RM), tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio.

Gamma esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Gamma informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

21) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.